

Adatkezelési tájékoztató

vásárlói adatok / ügyféladatok
Adatkezelés azonosítószáma: AK0003

Tartalomjegyzék

1. Röviden	2
2. Adatkezelő és a kezelt adatok	2
2.1. Adatfeldolgozók	2
3. Kihez fordulhat	2
4. Az adatkezelés jogalapja és célja	2
5. Személyes adatok címzettjei	3
6. Az adatkezelés időtartama	3
7. A kezelt adatok tárolásának helye	3
8. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai	3
8.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog	3
8.2. Helyesbítéshez való jog	4
8.3. Törléshez való jog	4
8.4. Korlátozáshoz való jog	4
8.5. Tiltakozáshoz való jog	5
8.6. Adathordozhatósághoz való jog	5
8.7. Visszavonáshoz való jog	5
8.8. Automatizált döntéssel kapcsolatos jog	5
9. Jogsértés esetén tehető lépések	6

1. Röviden

Adatkezelő személyes adatot csak a jogszabályoknak megfelelően gyűjt és kezel, azokat a lehető legbiztonságosabban tárolja, hatósági megkeresés kivételével harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással ad át.

Adatkezelő bárkinek felvilágosítást ad a róla tárolt adatokról, ha ezt írásban kéri. Felvilágosítást, illetve személyes adatainak törlését ezen a címen kérheti: info@trxitklima.hu

2. Adatkezelő és a kezelt adatok

Ivácson Gábor e.v. (székhely: 2051 Biatorbágy, Fő utca 50., nyilvántartási szám: na, adószám: 69686780-1-33, weboldal: trxitklima.hu – továbbiakban: vállalkozó) a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli az Ön személyes adatait, azaz a következőket:

- | | |
|---------------|--------------------------|
| – név | – szállítási cím |
| – telefonszám | – számlavezető bank neve |
| – e-mail cím | – számlaszám |
| – postai cím | |

2.1. Adatfeldolgozók

A vállalkozó a GDPR 28. cikke szerint csak olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés Rendeletben foglalt követelményeinek való megfelelésére és az érintettek jogainak védelmét biztosító technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

A személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők az adatokat kizárólag a vállalkozó utasításának megfelelően kezelik, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

3. Kihez fordulhat

A vállalkozóhoz az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken fordulhat:

Ivácson Gábor
Telefon: +36 70 636 4535
Email: info@trxitklima.hu

4. Az adatkezelés jogalapja és célja

A címben meghatározott adatkezelés jogalapja a vállalkozónál:

Kezelt adat	Jogalap
név:	szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk 1. b)
telefonszám:	az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk 1. a)
e-mail cím:	az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk 1. a)
postai cím:	szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk 1. b)
szállítási cím:	szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk 1. b)
számlavezető bank neve:	szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk 1. b)
számlaszám:	szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk 1. b)

Az adatkezelés célja: Az ügyfelek adatainak kezelésének célja a megrendelés, szállítás teljesítése, illetve kapcsolattartás.

5. Személyes adatok címzettjei

Az adatokat a vállalkozó kijelölt foglalkoztatottjai és adatfeldolgozói ismerhetik meg.

6. Az adatkezelés időtartama

A kezelt adatok megőrzési ideje:

Kezelt adat	Megőrzési idő
név:	8 év – Sztv. 169. § (1)
telefonszám:	a vásárlást követő maximum 1 év – GDPR 6. cikk 1. a)
e-mail cím:	a vásárlást követő maximum 1 év – GDPR 6. cikk 1. a)
postai cím:	8 év – Sztv. 169. § (1)
szállítási cím:	8 év – Sztv. 169. § (1)
számlavezető bank neve:	8 év – Sztv. 169. § (1)
számlaszám:	8 év – Sztv. 169. § (1)

7. A kezelt adatok tárolásának helye

Az adatok a következő rendszer(ek)ben kerülnek tárolásra:

Levelezőrendszer: Az elektronikus levelekben található adatok a vállalkozó jogosultsági rendszerrel és tűzfallal védett rendszerében találhatóak.

Mobiltelefonok: Az eszközök PIN-kóddal védettek az illetéktelen hozzáféréssel szemben.

Számítógépek: A számítógépeken csak a szükséges mennyiségű adat kerül tárolásra. A hozzáférést jelszavas védelemmel és merevlemez-titkosítással korlátozza az adatkezelő.

Biztonsági mentés: A biztonsági mentés az eredeti adatoktól elkülönítve és elzárva kerül tárolásra.

Papíralapú dokumentumok: A papíralapú dokumentumok elzártan vannak tárolva, csak az arra jogosultak férhetnek hozzá.

8. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az alábbi módokon gyakorolhatja. A vállalkozó az Ön személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti annak érdekében, hogy harmadik személy jogai és szabadságai ne sérüljenek.

- emailt küld a vállalkozó részére a info@trxitklima.hu emailcímre,
- telefonon felveszi a kapcsolatot a vállalkozóval a +36 70 636 4535 telefonszámon.

Önt az alfejezetekben található jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban:

8.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

A vállalkozó tájékoztatást nyújt Önnek arra vonatkozóan, hogy kezeli-e személyes adatait.

Ha a vállalkozó kezeli a személyes adatait, akkor Ön jogosult a következő információkhoz hozzáférni:

- az adatkezelő – és ha van, képviselője – kiléte és elérhetőségei;
- ha van, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
- az adatkezelés célja;
- az adatkezelés jogalapja;
- a kezelt személyes adatok;
- a személyes adatok címzettjei vagy azok kategóriái;
- ha van, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek történő adattovábbítás és annak adatbiztonsági garanciái;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama vagy meghatározásának szempontjai;

- (ix) az Ön személyes adataival kapcsolatos jogai;
- (x) az Ön hozzájárulása visszavonásának joga;
- (xi) ha van, az automatizált döntés és profilalkotás logikája és következményei;
- (xii) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

A vállalkozó által kezelt személyes adatainak egy másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. A további másolatokért a vállalkozó díjat számíthat fel, a megalapozatlan, túlzó vagy ismétlődő kérések teljesítését megtagadhatja.

8.2. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult kérni, hogy a vállalkozó indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Ön pontatlan-, illetve egészítse ki az Ön hiányos személyes adatait. A folyamat részeként sor kerülhet a módosítandó adat valóságtartalmának ellenőrzésére.

Az Ön helyesbítésre vonatkozó joga nem terjed ki arra, hogy a vállalkozó a kamerafelvételt módosítsa, azonban kiterjed arra, hogy a vállalkozó a kamerafelvétel visszanezésére vagy a kamerafelvétel kiadására vonatkozó jegyzőkönyvet helyesbítse, amennyiben az pontatlan vagy hiányos adatot tartalmaz.

8.3. Törléshez való jog

A vállalkozó az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait.

A vállalkozó a személyes adatokat nem törli, ha az adatkezelés:

- (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- (ii) a személyes adatok kezelésére jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetve közérdekből vagy a vállalkozóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- (iii) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- (iv) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból (amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést),
- (v) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Egyéb esetekben a vállalkozó indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha...

- (i) a vállalkozónak nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte,
- (ii) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- (iii) a személyes adatait jogellenesen kezelték,
- (iv) a vállalkozó, illetve adatfeldolgozója jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

8.4. Korlátozáshoz való jog

Ön kérheti, hogy a vállalkozó korlátozza az adatkezelést. Az adatkezelés korlátozása esetén a vállalkozó, illetve adatfeldolgozója a személyes adatok tárolása kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más személy jogainak védelme érdekében vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelheti.

Ön a személyes adatok kezelésének korlátozását kérheti, ha...

- (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát,
- (ii) az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi,
- (iii) a vállalkozónak, illetve adatfeldolgozójának a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli,
- (iv) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból.

A vállalkozó az adatkezelés korlátozásának feloldásáról tájékoztatja Önt a feloldást megelőzően.

8.5. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében, illetve jogos érdekből történő kezelése ellen, ideértve az említett két okból végzett profilalkotást is. Ebben az esetben a vállalkozó a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés céljából történik, Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon az adatkezelés ellen, ideértve az ehhez kapcsolódó profilalkotást is. Ezt követően a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

8.6. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a vállalkozó rendelkezésére bocsátott adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha...

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

A jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható — kérje az adatai közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósági jog nem alkalmazandó akkor, ha...

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelő közhatalmi jogosítványa gyakorlásának keretében történik;
- hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait.

8.7. Visszavonáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását ugyanolyan egyszerű módon visszavonja, ahogy azt előzőleg megadta a vállalkozó számára. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8.8. Automatizált döntéssel kapcsolatos jog

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen — ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazható abban az esetben, ha...

- a döntés meghozatalát a vállalkozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé;
- az Ön és a vállalkozó közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- az az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Utóbbi két esetben Ön jogosult arra, hogy emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

9. Jogsértés esetén tehető lépések

Amennyiben jogsértést észlel személyes adatai kezelése során, legyen szíves először a vállalkozóval lépjen kapcsolatba a következő emailcímen vagy telefonszámon:

Ivácson Gábor

Telefon: +36 70 636 4535

Emailcím: info@trxitklima.hu

A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz az alábbi elérhetőségen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Személyes adatai kezelése során történő jogsértés, valamint tiltakozása elutasítása esetén a lakó- vagy tartózkodási helye, vagy az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat, amely soron kívül jár el az ügyben.

A bírósági eljárásról további információkat a www.birosag.hu honlapon tudhat meg.